

Informace o ochraně osobních údajů pro zákazníky, obchodní partnery a dodavatele skupiny STREICHER

Společnosti skupiny STREICHER (MAX STREICHER GmbH & Co. KG aA a všechny přidružené společnosti) berou ochranu soukromí svých zákazníků a obchodních partnerů velmi vážně. Proto bychom vás rádi informovali o tom, jaké údaje zpracováváme, kdy a za jakým účelem.

I. Odpovědná osoba ve smyslu obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR)

Za zpracování vašich údajů pro vlastní účely odpovídá společnost skupiny STREICHER, která vaše údaje zpracovává. Zpravidla se jedná o společnost, se kterou máte smluvní vztah nebo se kterou máte v úmyslu uzavřít smluvní vztah.

Seznam všech společností skupiny STREICHER najdete zde:

<https://www.streicher.de/streicher-gruppe/verbundene-unternehmen>

Máte-li jakékoli dotazy týkající se osoby odpovědné za zpracování vašich osobních údajů, neváhejte se obrátit na:

MAX STREICHER GmbH & Co. KG aA
Schwaigerbreite 17
94469 Deggendorf
Telefon: +49 991 330-0
Fax: +49 991 330-180
E-mail: info@streicher.de

Webové stránky: www.streicher.de

Jednatelé: Armin Kiendl, Maximilian Hofmann, Rainer Leneis

II. Zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (dále jen „subjekt údajů“).

III. Dotčené osoby

Informace o ochraně osobních údajů jsou určeny našim kontaktním osobám a kontaktním osobám u zákazníků, dodavatelů, poskytovatelů služeb, spolupracujících partnerů, partnerských společností a dalších obchodních partnerů a veřejných orgánů.

IV. Osobní údaje

Pro naše vlastní účely používáme zejména následující osobní údaje:

- Osobní základní údaje, např. jméno, příjmení
- Kontaktní údaje, jako je e-mailová adresa, adresa, telefonní číslo, faxové číslo
- Základní údaje o smlouvě, např. dokumentace projektů, daňové identifikační číslo
- Údaje pro fakturaci, např. IBAN, BIC
- Informace, které nám poskytnete v rámci obchodního vztahu, které jsou relevantní pro optimální podporu obchodních partnerů a zákazníků a obsahují osobní údaje

Osobní údaje jsou obvykle shromažďovány přímo od subjektu údajů.

V. Standardní lhůty pro vymazání osobních údajů

Pokud v okamžiku shromáždění není výslovně stanovena doba uchovávání (např. v rámci prohlášení o souhlasu), budou osobní údaje vymazány, pokud již nejsou potřebné k naplnění účelu, pro který byly uloženy, ledaže by jejich vymazání bránilo zákonné povinnosti uchovávání (např. obchodní a daňové povinnosti).

VI. Zpracování údajů v rámci skupiny

Jako součást skupiny STREICHER úzce spolupracujeme s ostatními společnostmi skupiny. Osobní údaje, které zpracováváme v souladu se zde popsanými zásadami, jsou v určitých oblastech předávány také dalším společnostem skupiny STREICHER a zpracovávány jimi pro společné účely skupiny STREICHER.

To platí zejména pro společnou správu a řízení vztahů se zákazníky, obchodními partnery a dodavateli a související výměnu informací.

Z hlediska zákona o ochraně osobních údajů se jedná o tzv. společnou odpovědnost podle čl. 26 nařízení EU GDPR. V tomto kontextu jsou společnosti skupiny STREICHER společně odpovědné za zpracování údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení EU GDPR. Pro tento typ spolupráce byla mezi stranami rovněž uzavřena smlouva v souladu s čl. 26 nařízení EU GDPR. Právním základem pro popsanou formu zpracování údajů je náš oprávněný zájem na spolupráci mezi společnostmi a ekonomickém využití stávajících zdrojů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení EU GDPR.

VII. Účel a právní základ zpracování údajů

1. Zpracování údajů v rámci předmluvních opatření (nabídka) a pro plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení EU GDPR

Osobní údaje shromažďujeme, zpracováváme a používáme, když nám tyto údaje poskytnete (např. telefonicky, elektronicky nebo písemně, předáním vizitky, registrací na webových stránkách, kontaktními žádostmi) a když nám váš zaměstnavatel nebo klient poskytne vaše kontaktní údaje (např. když jste uveden jako kontaktní osoba pro projekt). Vaše údaje zpracováváme při jejich integraci do našich systémů pro ukládání dat. Vaše osobní údaje zpracováváme také v případě, že jste si od nás vyžádali informace nebo nabídky prostřednictvím třetích stran (např. odborných portálů) a vaše údaje nám byly předány. Vaše údaje zpracováváme také v případě, že jsme je shromáždili jiným způsobem nebo nám byly předány jiným způsobem.

Výše uvedené osobní údaje jsou zpracovávány například pro následující účely:

- Kontaktování ohledně prodeje, zpracování stavebních projektů a dodávek
- Komunikace ohledně služeb, projektů a technických otázek
- Zahájení, plánování, realizace a správa obchodních vztahů
- Kontaktování za účelem získání informací, nabídek, žádostí o projekty
- Projektové poradenství a podpora při vývoji projektů, plánování a výběrových řízeních
- Dodržování zákonných požadavků (např. daňové a obchodní povinnosti týkající se uchovávání údajů) nebo stávajících povinností provádět kontroly dodržování předpisů (za účelem prevence hospodářské kriminality nebo praní špinavých peněz)

Zpracování vašich osobních údajů slouží k plnění smlouvy nebo k provedení předmluvních opatření, například v souvislosti s nabídkou.

2. Zpracování údajů za účelem splnění zákonných povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení EU GDPR

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě zákonných povinností. Děláme to zejména z následujících důvodů:

- zákonem stanovené uchovávání dokumentů a informací
- předávání údajů orgánům
- dodržování zákonem stanovených požadavků na dodržování předpisů

3. Zpracování údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení EU GDPR

Vaše údaje zpracováváme také za účelem ochrany našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetí strany, pokud tím nejsou dotčeny vaše osobní zájmy, základní práva a svobody. Máme například zájem na obraně nebo právním vymáhání našich právních a ekonomických nároků, na ochraně před ekonomickými, finančními nebo právními riziky, na ochraně znalostí a majetku naší společnosti, na marketingu, na vaší úplné spokojenosti jako zákazníka skupiny STREICHER a na udržení

dlouhodobých a úzkých obchodních vztahů s vámi.

Zpracování údajů se provádí zejména pro následující účely:

- Předcházení a/nebo řešení právních sporů, vymáhání stávajících smluv, uplatňování a obhajoba právních nároků.
- Zajištění a ochrana bezpečnosti našich produktů a služeb i našich webových stránek, prevence a odhalování bezpečnostních rizik, podvodných jednání nebo jiných trestných činů či jednání s úmyslem způsobit škodu
- Kontrola bonity a zajištění rizik neplacení

4. Reklamní komunikace

Rádi bychom vám poskytovali informace o projektech, produktech a službách naší společnosti. Kromě toho bychom vám rádi zasílali informace, pozvánky na veletrhy, na kterých se prezentujeme, a další akce. Rovněž provádění průzkumů spokojenosti zákazníků, marketingových kampaní, analýz trhu a soutěží nás vede k tomu, abychom vás kontaktovali s propagačním záměrem. Právním základem pro to je buď váš souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení EU GDPR ve spojení s § 7 UWG, nebo náš oprávněný zájem na přímé reklamě podle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení EU GDPR ve spojení s § 7 německého zákona UWG.

Zpracování údajů pro tyto účely zahrnuje zpracování vašich zákonně uložených údajů v souvislosti s příslušnými informacemi o zákaznících a smlouvách pro účely individualizované reklamy a průzkumu trhu, statistiky a analýzy. Zahrnuje také použití těchto údajů k vaší jednoznačné identifikaci, abychom vám mohli poskytovat co nejlepší služby a zabránit nesrovnalostem v souvislosti s výše uvedenými účely propagační komunikace.

a. Propagační komunikace na základě vašeho souhlasu

Pokud nám udělíte svůj souhlas, zakládáme výše uvedené zpracování údajů na vašem souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení EU GDPR a § 7 německého zákona UWG.

b. Přímá reklama na základě našeho oprávněného zájmu

V některých případech zpracováváme vaše oprávněně shromážděné osobní údaje pro účely propagační komunikace na základě našeho oprávněného zájmu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení EU GDPR. Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro účely přímé reklamy, která není obtěžující ve smyslu § 7 německého zákona UWG, a proto nejsou vaše práva a svobody ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení EU GDPR považovány za převažující.

Pokud vám zasíláme reklamu elektronickou poštou (e-mailem), používáme pouze e-mailové adresy, které jsme shromáždili v souvislosti s prodejem zboží nebo služeb, zasíláme pouze přímou reklamu na naše vlastní podobné zboží nebo služby a používáme vaši e-mailovou adresu pouze po dobu, po kterou jste nevznesli námitku proti zasílání přímé reklamy. Pro jednoduché uplatnění vašeho práva na námitku podle čl. 21 odst. 2 nařízení EU GDPR, § 7 německého zákona UWG ohledně konkrétní reklamy zasílané v pravidelných intervalech (newsletter), použijte odkaz pro odhlášení, který je uveden v každém zaslaném mailu. Pro vznesení námítky podle čl. 21 odst. 2 nařízení EU GDPR, § 7 německého zákona UWG proti všem formám přímé reklamy se obraťte na odpovědnou osobu. Pokud vám zasíláme přímou poštu na základě našeho oprávněného zájmu, budeme vaše údaje pro tento účel používat, dokud nevznesete námitku proti této formě přímé pošty.

c. Propagační sdělení a soutěže

Pokud jste nám poskytli osobní údaje v rámci soutěže, budeme tyto údaje zpracovávat pro účely propagační komunikace pouze v případě, že jste nám k tomu udělili výslovný a dobrovolný souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení EU GDPR. Váš souhlas s použitím vašich údajů pro propagační účely je dobrovolný, protože není podmínkou pro účast v soutěži. Pokud nesouhlasíte s použitím svých údajů pro propagační účely, nebudete v soutěži nijak znevýhodněni. Váš souhlas zahrnuje uložení vašich osobních údajů v našich interních systémech pro ukládání údajů a jejich použití pro kontaktování vás za účelem zasílání propagačních materiálů.

d. Přímá reklama bez osobního odkazu

Pokud kontaktní údaje nejsou osobně identifikovatelné a adresát přímé pošty není spotřebitelem ve smyslu § 13 německého zákona BGB, používáme tyto údaje také pro přímé telefonické zasilky, pokud můžeme předpokládat, že adresát s tím souhlasil. Dále shromažďujeme kontaktní údaje od třetích stran pro účely reklamní komunikace, pokud je to německým zákonem povoleno.

5. Předávání údajů naší společnosti

Údaje, které nám poskytnete, budou zpracovány jako důvěrné. Vaše osobní údaje nebudou prodány ani jinak poskytnuty třetím osobám mimo skupinu STREICHER.

Zásadně nebudou údaje poskytovány třetím stranám k použití, pokud k tomu nedáte svůj souhlas, pokud k tomu nejsme oprávněni a/nebo povinni z německého zákona nebo pokud se poskytnutí údajů neprovádí na základě našeho oprávněného zájmu.

Osobní údaje budeme předávat soudům, daňovým orgánům a regulačním orgánům v rozsahu povoleném německým zákonem a nezbytném pro dodržení platných právních předpisů nebo pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků. Přijímáme však veškerá opatření k zajištění ochrany vašich osobních údajů.

Tento přenos údajů naší společností se opírá o následující právní důvody:

- Využití zpracovatele objednávek podle čl. 28 nařízení EU GDPR
- Předání údajů jinému správci podle čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) nařízení EU GDPR
- Spolupráce s jinými správci údajů v rámci společné odpovědnosti podle čl. 26 nařízení EU GDPR

Vaše osobní údaje předáváme zejména následujícím společnostem a institucím pro výše uvedené účely v souladu s jedním z výše uvedených právních základů:

- Společnosti v rámci skupiny STREICHER
- Poskytovatelé služeb v oblasti IT, kteří nám poskytují infrastrukturu a aplikace nebo zajišťují jejich řádný provoz
- Úřady a jiné veřejné orgány
- Kvalifikované osoby, jako jsou právníci, daňoví poradci, auditoři
- Obchodní partneři, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy
- Spolupracující partneři a prodejci pro další zpracování vašich dotazů
- Úvěrové agentury (např. Schufa, Creditreform atd.)

6. Předávání údajů naší společnosti

V některých případech neshromažďujeme osobní údaje přímo od vás, ale získáváme je od jiných subjektů. Tento přenos údajů k nám se opírá o následující právní důvody:

- Předání údajů jiným odpovědným subjektem podle čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) nařízení EU GDPR
- Spolupráce s jinými odpovědnými stranami v rámci společné odpovědnosti podle čl. 26 nařízení EU GDPR

Vaše osobní údaje získáváme v souladu s jedním z výše uvedených právních základů prostřednictvím následujících společností a institucí:

- Společnosti v rámci skupiny STREICHER
- Úřady a jiné veřejné orgány
- Specializované osoby, jako jsou právníci, daňoví poradci, auditoři
- Obchodní partneři, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy
- Spolupracující partneři a prodejci pro další zpracování vašich dotazů
- Úvěrové agentury (např. Schufa, Creditreform atd.)

7. Přenos údajů zákazníků v souvislosti s pokračováním obchodní činnosti

V některých případech jsme převzali vaše údaje od jiného odpovědného subjektu v rámci pokračování jeho obchodní činnosti nebo prodeje jeho produktů. O tomto předání údajů jste byli předem informováni druhou stranou v souladu s čl. 13 nařízení EU GDPR a měli jste možnost proti předání údajů vznést námitku.

Převod vašich osobních údajů byl založen na právním základu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení EU GDPR. Naším oprávněným zájmem nebo oprávněným zájmem bývalého vlastníka vašich údajů ve smyslu tohoto ustanovení je umožnit nám optimální pokračování naší obchodní činnosti nebo prodeje produktů. Pouze s vašimi zákaznickými údaji budeme moci i v budoucnu nabízet komplexní služby. Vaše zájmy a svobody nelze považovat za převažující ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení

EU GDPR, protože vaše údaje nebudou duplikovány, slouží k pokračování obchodní činnosti nebo distribuci produktů a v důsledku této formy zpracování údajů nelze očekávat zvýšené riziko pro vaše práva a svobody. Po přenosu dat jsou vaše data integrována do našich systémů pro ukládání dat. Další informace o zpracování vašich dat naší společností a o vašich právech podle nařízení EU GDPR naleznete v našich dalších informacích o ochraně osobních údajů.

8. Správa údajů v systémech pro správu zákazníků

Osobní údaje, které od vás získáme na začátku i v průběhu spolupráce, jsou uloženy v našem systému správy zákazníků. Vzhledem k tomu, že náš CRM systém je používán napříč společnostmi, mají k těmto údajům přístup i další společnosti skupiny STREICHER.

Z hlediska zákona o ochraně osobních údajů se jedná o tzv. společnou odpovědnost podle čl. 26 nařízení EU GDPR. V tomto případě jsou společnosti skupiny STREICHER společně odpovědné za zpracování údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení EU GDPR. Pro tento typ spolupráce byla mezi stranami uzavřena smlouva v souladu s čl. 26 GDPR.

Díky této spolupráci mohou být vaše údaje vyměňovány mezi společnostmi skupiny STREICHER.

9. Audit dodavatelského řetězce z důvodu zákonných požadavků

Německý zákon o povinné péči v dodavatelském řetězci (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz) nás zavazuje k auditu našich dodavatelů z hlediska dodržování minimálních standardů stanovených v tomto zákoně. Za tímto účelem shromažďujeme informace o našich dodavatelích mimo jiné prostřednictvím dotazníků pro vlastní prohlášení, které nám umožňují provést analýzu rizik z hlediska dodržování lidských práv a environmentálních povinností. Další informace lze shromáždit na základě provedených auditů nebo rešerší. Tyto informace jsou poté přezkoumány naší společností a jsou z nich odvozena případná další nezbytná opatření. K plnění zákonné povinnosti využíváme informace o našich dodavatelích uložené v našich systémech, jako jsou kontaktní údaje, ale také další informace o společnostech, které jsou nám známy.

Použité informace nebo jejich části mohou být klasifikovány jako osobní údaje ve smyslu nařízení EU GDPR. V těchto případech je právním základem pro popsané zpracování údajů splnění právní povinnosti ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení EU GDPR.

10. Předávání údajů do třetích zemí

V některých případech předáváme vaše osobní údaje do zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor. V těchto třetích zemích není úroveň ochrany údajů stejná jako v Evropské unii. Abychom zajistili srovnatelnou úroveň ochrany fyzických osob, dodržujeme ustanovení čl. 44 a násl. nařízení EU GDPR. Příslušné záruky ve smyslu kapitoly 5 nařízení EU GDPR jsou zajištěny rozhodnutími o přiměřenosti nebo uzavřením standardních smluvních doložek EU. Rozhodnutí o přiměřenosti lze nahlédnout jak v Úředním věstníku EU, tak na webových stránkách (EUR-LEX.EUROPA.EU). Standardní smluvní doložky jsou k nahlédnutí na webových stránkách Evropské komise (EUR-LEX.EUROPA.EU).

VIII. Zpracování objednávek

Pro různé operace zpracování jsou jako zpracovatelé ve smyslu čl. 28 nařízení EU GDPR využíváni poskytovatelé služeb, zejména poskytovatelé softwarových řešení. Tito byli vybráni v souladu se zásadami ochrany osobních údajů a jsou smluvně zavázáni ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení EU GDPR zpracovávat údaje přísně v souladu s pokyny.

IX. Práva subjektů údajů

Možnost informování

Podle čl. 15 nařízení EU GDPR má subjekt údajů právo požádat správce o informace o tom, zda a které osobní údaje, které se ho týkají, jsou zpracovávány. V takovém případě poskytneme přehled účelů zpracování, kategorií zpracovávaných osobních údajů a příslušných příjemců nebo kategorií příjemců.

Právo na opravu, výmaz a omezení zpracování

Podle čl. 16 nařízení EU GDPR má subjekt údajů právo na to, aby bez zbytečného odkladu byly opraveny veškeré nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S ohledem na účely zpracování má subjekt údajů rovněž právo požádat o doplnění neúplných osobních údajů.

Podle čl. 17 nařízení EU GDPR má subjekt údajů právo požádat správce o výmaz osobních údajů, které se ho týkají, bez

zbytečného odkladu, pokud to nevyžaduje německý zákon.

Podle čl. 18 nařízení EU GDPR má subjekt údajů právo požádat o omezení zpracování, pokud

- správnost osobních údajů je sporná,
- je zpracování protiprávní a subjekt údajů namísto výmazu osobních údajů požaduje jejich omezené použití,
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je potřebuje pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 nařízení EU GDPR.

Právo na odvolání

Subjekt údajů má právo kdykoli odvolat svůj souhlas. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného na základě souhlasu před jeho odvoláním.

Právo na vznesení námítky

Subjekty údajů mají právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jich týkají. V takovém případě již nebudeme osobní údaje zpracovávat, ledaže prokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů.

Právo na podání stížnosti u příslušného dozorového úřadu

Aniž jsou dotčeny jakékoliv jiné prostředky správní nebo soudní ochrany, má každý subjekt údajů právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno toto nařízení.

Dozorovým úřadem pro Českou republiku je

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

IDDS: qkbaa2n

web: www.uoou.cz

X. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pro společnosti skupiny STREICHER byl jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů, pokud je příslušná společnost ze zákona povinná pověřit pověřence pro ochranu osobních údajů. Tento pověřenec pro ochranu osobních údajů působí v souladu s čl. 37 a násl. GDPR.

Pověřencem pro ochranu osobních údajů pro společnosti skupiny STREICHER je:

Tobias Damasko

aigner business solutions GmbH

Goldener Steig 42

94116 Hutthurm

Telefon: +49 8505 91927 0

E-mail: tobias.damasko@aigner-business-solutions.com

XI. Stav informací o ochraně osobních údajů

Neustálý vývoj vyžaduje, abychom naše zásady ochrany osobních údajů čas od času upravovali. Vyhrazuje si právo kdykoli provést příslušné změny.

Stav: 04/2023